

通信紀錄及帳務紀錄查詢收費標準

修訂日期：113年9月24日

申請類型		查詢費用
市內電話撥打市內電話以外(如國內長途、行動電話、國際...等)發信紀錄	單次申請	免費
	包月制	
行動電話發信紀錄	單次申請	免費
	包月制	
市內電話撥打市內電話發信紀錄	單次申請	申請 10 日(含) 內每號每次收費 50 元(可為不連續之日期)；每增加查詢一日加收 5 元 (註 1)。
	包月制	每號每月 50 元，隨帳單寄送
網際網路接取服務通信紀錄	撥接式	每帳號每日 150 元
	寬頻(ADSL/光世代) 非固定制	
	電子郵件(MSX、MSA)	每帳號每日 150 元
網際網路接取 增值服務通信紀錄	hiBox	1. 用戶自行上網查詢，免收費用；可供查詢之項目及範圍，以網頁實際提供為準。 2. 用戶非自行上網查詢，每帳號每日 600 元。
	企業簡訊	1. 用戶自行上網查詢，免收費用。 2. 用戶非自行上網查詢，每帳號每日 600 元。
	HiNetFax	2. 用戶非自行上網查詢，每帳號每日 600 元。
受信紀錄〔市內電話、行動電話〕 (查詢範圍包含本公司及其他業者市內電話、行動電話及 IN 來話紀錄與國際的來話紀錄。取件方式，分為臨櫃親取及掛號郵寄。)		1. 每號查詢費用包含固定費用及變動費用。 查詢期間不滿一日者，以一日計收費用。 2. 固定費用：每號 65 元。 3. 變動費用：每號每日之查詢單價(55 元)乘以查詢號數及查詢日數。 4. 查詢受信通信紀錄，不論有無資料，均應付費。
帳務紀錄	網際網路接取增值服務 消費紀錄	1. 用戶自行上網查詢，免收費用。 2. 用戶非自行上網查詢，每帳號每日 600 元。
	指用戶使用電信服務於完成通信產生通信紀錄後，本公司依通信紀錄及用戶選擇之資費方案計價，所產生相關費用之紀錄。	1. 免費 2. 服務內容： (1)未繳費者：以「補開帳單」提供服務。 (2)已繳費者：以「繳費證明」為主，如有需要提供「電信費用明細清單(T表)」輔助。

- 註:1. 查詢市內電話撥打市內電話每號每日之通信紀錄所需費用，因印製市內電話通信紀錄耗費大量電腦處理資源及成本，不論有無資料，均酌收成本費。
2. 查詢受信通信紀錄申請程序完成，即不得註銷；查詢結果不論有無受信通信紀錄資料，因均已使用電信系統之資源，基於使用者付費之原則，仍應付費。
3. 「市內電話撥打市內電話發信紀錄(單次申請)」及「受信通信紀錄」查詢費用，可採臨櫃現繳或列帳於查詢號碼之帳單繳付(如用戶同時查詢同證號同業務多號受信通信紀錄時，僅可指定其中一號合併列帳)；拆機、已退租及行動預付卡用戶限採現繳；其他查詢費用一律列帳於查詢號碼之帳單繳付。
4. 如用戶選擇以掛號郵寄資料，掛號郵資以實際重量依郵政公司費率，於列帳電話帳單計收。查詢資料一律郵寄至列帳電話之帳寄地址。